



POLITICA PER LA QUALITÀ

La **INIOS s.r.l.** ha acquisito, grazie alle capacità direzionali e tecniche dimostrate nel corso della propria attività la fiducia di importanti clienti committenti.

Gli amministratori della società, allo scopo di perseguire l'obiettivo strategico della soddisfazione del cliente e di mantenere e migliorare l'attuale posizione nel mercato, ha ritenuto opportuno applicare all'organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

La **INIOS s.r.l.** consapevole dell'importanza di attuare una conduzione aziendale per la Qualità e di operare in conformità con la norma UNI EN ISO 9001:2015, si impegna quindi a fornire servizi eseguendo processi che consentano di garantire il rispetto dei requisiti contrattuali, di Leggi e/o norme tecniche applicabili e la soddisfazione delle esigenze sia esplicite che implicite del cliente.

La nostra Politica per la Qualità pertanto è imperniata sui seguenti principi:

- Soddisfare pienamente i requisiti del cliente, anticipando le sue esigenze e garantendo un servizio affidabile, sicuro e puntuale;
- Assicurare il rispetto delle normative applicabili e dei requisiti contrattuali, operando con responsabilità, trasparenza e correttezza;
- Promuovere il miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dei servizi attraverso il monitoraggio costante delle prestazioni e l'adozione delle migliori pratiche disponibili;
- Valorizzare il capitale umano favorendo la crescita professionale, la motivazione e la partecipazione attiva di tutti i collaboratori;
- Sostenere un ambiente collaborativo e inclusivo, basato sulla fiducia reciproca, sulla condivisione delle conoscenze e sul rispetto delle persone;
- Favorire la comunicazione interna ed esterna, garantendo trasparenza e coinvolgimento di tutte le parti interessate, così da creare coesione e ridurre i rischi di conflitto;
- Integrare il concetto di qualità nella cultura aziendale, promuovendo senso di appartenenza, responsabilità diffusa e attenzione al rapporto umano come valore strategico;

- Migliorare continuamente il SGQ applicato;
- Migliorare le prestazioni dell'organizzazione in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro

Gli impegni dichiarati coinvolgono le responsabilità del Management di INIOS s.r.l. e del personale coinvolto nell'erogazione dei servizi, e richiedono la collaborazione dei Clienti stessi e delle altre parti interessate esterne con proposte e suggerimenti.

La Politica è resa disponibile sul sito internet aziendale e inviata alle parti interessate esterne che ne facessero richiesta.

L'Amministrazione

Ing. Guido Sanna, Ing. Gianluca Lilliu